

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

**Designação do projeto** | INIAV 2020 – SAMA CAF

**Código do projeto** | POCI-05-5762-FSE-000072

**Objetivo principal** | Implementar um modelo de gestão orientado para a excelência através da metodologia CAF

**Região de intervenção** | Norte; Centro, Lisboa e Alentejo

**Entidade beneficiária** | Instituto Nacional de Investigação Agrária e Veterinária, I.P.

**Data da aprovação** | 2018-01-08

**Data de início** | 2017-10-01

**Data de conclusão** | 2020-09-30

**Custo total elegível** | 116 990,67€

**Apoio financeiro da União Europeia** | 99 442.07€

## **Objetivos, atividades e resultados esperados**

Adotar um modelo de gestão orientado para uma estratégia de qualidade total que permita conquistar a excelência, através do cumprimento dos 8 princípios de excelência: Orientação para os resultados; Focalização no cliente; Liderança e constância de propósitos; Gestão por processos e factos; Desenvolvimento e envolvimento das pessoas; Aprendizagem, inovação e melhoria contínuas; Desenvolvimento de parcerias; Responsabilidade social.

Desenvolver uma abordagem integrada de autoavaliação dos serviços e definição de prioridades de atuação para a melhoria do desempenho dos serviços; Desenvolver uma cultura organizacional e mobilizar os recursos para a inovação e melhoria continua dos resultados alcançados; Promover a confiança pública nos serviços públicos, através do reconhecimento externo por entidades independentes da qualidade do processo de implementação da CAF e o seu impacto na organização e do nível de excelência alcançado; Reforçar uma Administração Publica orientada para as necessidades concretas dos cidadãos e empresas; Promover uma Administração Publica mais flexível e mais eficiente; Reduzir os custos de contexto da atividade económica.

Conhecer os pontos fortes e oportunidades de melhoria (pontos críticos) do INIAV; Revelar as perceções das pessoas em relação à sua própria organização; Aumentar a mobilização

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

interna para a mudança e acrescentar mais valia no sentido da auto responsabilização dos gestores; Construir projetos de mudança sustentados, com base no conhecimento do estado da organização.